

## Informatie CPS Nederland

Voor een snelle afhandeling van de reparatie stuur je de camera of het objectief direct naar TechRepair of DSP.

TechRepair  
Veilingdreef 16  
4614 RX Bergen op Zoom  
T 0164 244 222  
F 0164 252 316  
[www.techrepair.nl](http://www.techrepair.nl)  
[info@techrepair.nl](mailto:info@techrepair.nl)  
ma t/m vr: 09.00 - 17.00 uur

DSP Digital Service Point B.V  
Hulsenweg 4  
6031 SP Nederweert  
T 0495 622621  
F 0495 622721  
[www.dsp-bv.com](http://www.dsp-bv.com)  
[info@dsp-bv.com](mailto:info@dsp-bv.com)  
ma t/m do: 8.00 – 17.00 uur  
vr: 8.00 – 15.00 uur

### Belangrijk

Door gebruik te maken van de priority stickers, de groen/gele stickers die je bij je CPS kaart hebt gekregen, worden de aanvraag en reparatie snel in gang gezet. Je ontvangt daarna vanuit het reparatiecentrum een prijsopgave waar akkoord op gegeven dient te worden alvorens de reparatie wordt uitgevoerd. Stuur altijd een kopie van de aankoopnota mee als de reparatie van de camera of objectief jonger is dan 2 jaar!

TechRepair en DSP bieden via hun website tevens de mogelijkheid om een koerier (via UPS) aan te vragen.

### Reparatietermijn

Onder reparatietermijn verstaan we de dagen dat de camera/objectief bij het reparatiecentrum is. De termijn gaat in zodra de reparatie is ingeschreven. De dagen dat de camera/objectief onderweg is van of naar het reparatiecentrum, vallen hier niet onder.

*Platina-leden:* reparaties duren 2 werkdagen. Mocht de reparatie niet binnen deze 2 dagen uitgevoerd kunnen worden, dan wordt een bruikleenmodel beschikbaar gesteld. Deze wordt door een koerier bezorgd.

*Goud-leden:* reparaties duren 3 werkdagen. Mocht de reparatie niet binnen deze 3 dagen uitgevoerd kunnen worden, dan wordt een bruikleenmodel beschikbaar gesteld. Deze wordt door een koerier bezorgd.

*Zilver-leden:* reparaties hebben een streef tijd van 5 werkdagen. Helaas zijn er voor Zilver-leden geen bruikleenmodellen beschikbaar.

*Video-leden:* reparaties duren 5 werkdagen. Mocht de reparatie niet binnen deze 7 dagen uitgevoerd kunnen worden, dan wordt een bruikleenmodel beschikbaar gesteld. Deze wordt door een koerier bezorgd.

Natuurlijk kun je ook altijd terecht bij een van onze Pro dealers. Je kunt ze vinden op:

<http://www.canon.nl/professionaluser/prodealers/>